

Allmänna villkor pellets



BIOENERGI
TRÄ PELLETS



Genom att du gör ett pelletsköp accepterar du SCA Energy ABs, 556129-8885, ("SCA") vid var tid gällande allmänna villkor och du intygar att uppgifterna om dig är sanna och riktiga. För att köpa pellets av SCA måste du vara 18 år.

Du kan göra din beställning via vår hemsida, e-post eller telefon.

När beställningen godkänns och ordererkännande skapats, börjar vi behandla din order och leverans sker normalt inom 10 vardagar. Ordererkännande skickas vanligen enbart per e-post till den e-postadress du angivit vid beställningen. Vänligen kontrollera ordererkännandet och återkoppla omgående till oss om något inte stämmer.

Våra priser och avgifter framgår av vår hemsida. Priserna anges i SEK och frakt och moms ingår i det pris som anges. Vi kan komma att ändra priserna och avgifterna, till exempel på grund av väsentligt ändrade råvarupriser, energiskatt och ändrad moms. Om priset eller avgiften ändras från dagen för din beställning meddelar vi dig detta. Vi reserverar oss för eventuella tryck- och skrivfel.

Efter leverans ansvarar du för varan och för att SCAs anvisningar om lagring och hantering följs.

Leveranstid

Leveranstiden är normalt inom 10 arbetsdagar efter beställningsdag.

Leveranstiden kan bli längre under vissa perioder, t ex sommarhalvåret eller vid tillfälliga leveransanhopningar. Prislistan gäller Sveriges fastland och öar med broförbindelse med bärighet för tung lastbil.

Leverans sker kl. 06.00 – 22.00 alla dagar i veckan i SCAs val.

Avisering

Önskas avisering sker det dagen före leveransdag, via sms, e-post eller telefon. Observera att vid val telefonavisering är det viktigt att vara nåbar. Om mottagaren inte nås trots upprepade försök läggs ordern om, vilket innebär att leveransen flyttas fram och sker inom 10 nya arbetsdagar.

Vid avisering via sms, e-post eller ingen avisering ansvarar kunden för att förråd och mottagningsplats är iordningställt för leverans inom leveranstiden.

Bulkleverans

Mottagaren ansvarar för:

- att förrådet är anpassat för mottagning av pellets och att inga plaströr som kan orsaka statisk elektricitet (explosionsrisk) används.
- att avluftning finns $\varnothing > 200$ mm eller motsvarande samt att den är placerad högre än påfyllningsröret och inför varje leverans kontrollerat fri för luftpassage.
- varan från inlossningsrörets bulkkoppling.
- att beställd vara ryms i anvisat förråd.
- att förråd och mottagningsplats är iordningställda för mottagning inom leveranstiden.
- god framkomlighet till lossningsstället för fordon och chaufför beträffande snöröjning och sandning samt att vägen har en bredd på minst 3,5 meter, fri höjd 4,5 meter (grenfritt) och bärighet för tung lastbil (axeltryck 10 ton).
- att inblåsningsröret är monterat utomhus, lättåtkomligt för chauffören.
- att bulkkopplingen med $\varnothing 100$ mm ("4-tums") hankoppling är fast monterad och att inget avstånd runt påfyllningsröret understiger 10 cm för att hondelens krok skall få plats.
- att en koppling vid vågrät montering sitter på maxhöjd 1,5 meter och minst 0,1 meter.
- att en koppling vid lodrät montering sitter på maxhöjd 1,5 meter och minst 0,8 meter.
- att vid behov av dammfilter alltid se till att detta är väl rengjort, rätt dimensionerat och monterat inför varje leverans. Används inte filter, tillse att avluftningen sitter så att utgående luft/partiklar inte blåses på chauffören.
- varan efter leverans och att SCAs anvisningar om lagring och hantering följs.

Mer information och förklarande skisser finns på www.scapellets.com

Skötselrekommendationer pelletsförråd

(- läs mer på www.pelletsforbundet.se)



- Ventilera förrådet väl innan inträde och stäng av rörliga delar såsom pelletsskruv. Vistelse i oventilerat förråd kan innebära livsfara.
- Tillse att barn inte kan ta sig in i pelletsförrådet samt att öppen låga och glöd, t ex rökning inte förekommer i förrådets närhet.
- Iordningställ förrådet genom att rensa bort finfraktion och se till att avluftningen är fri och inspektionsluckorna tillslutna.

Övriga villkor bulk

Vid bulkleverans levereras beställd kvantitet +/- 10% i leverantörens val, förutsatt att det finns plats i förrådet.

Vid leverans till PelliStore PCS bulkförråd begränsas leveransen till max 70 % av dess kapacitet, till 3 tons förråd levereras max 2 ton.

Om kunden beställer mer än det fransäger sig SCA allt ansvar vid skador på förrådet.

Vid bulkleverans är rekommenderad slanglängd < 10 meter för bästa pellets kvalitet. Vid avstånd därutöver rekommenderas förlängningsrör. SCA garanterar pelletskvalitet i avseende på finfraktion vid slanglängd upp till 10 meter.

Säckade produkter

Småsäck på pall och storsäck levereras med lastbil utrustad med kran, truck eller baggavellyft i leverantörens val.

Mottagaren ansvarar för:

- god framkomlighet till lossningsstället för leveransfordon beträffande snöröjning och sandning samt att vägen har en bredd på minst 3,5 meter, fri höjd 4,5 meter (grenfritt) och bärighet för tung lastbil (axeltryck 10 ton)
- att leveransplatsen är i anslutning till tomtgräns, utmärkt av mottagaren, rymmer varan och är tillgänglig för det leveransfordon som används.
- att leveransplatsen är iordningställd för mottagning inom leveranstiden.
- varan efter leverans och för att SCAs anvisningar om lagring och hantering följs. Obruten pall/storsäck kan förvaras utomhus under kortare tid, väl skyddad från regn och väta samt på torrt underlag. Var dock observant på kondens.

Leverantörens ansvar

Leverantören

- förbinder sig att leverera rätt vara i beställd mängd inom överenskommen tid.
- ansvarar för varan fram till mottagarens bulkkoppling eller anvisad lossningsplats.
- tillser att följesedel lämnas till kunden.

Säkerhet

Chauffören skall vägra lossning om risk för skada eller olycka föreligger.

Betalningsvillkor

30 dagar netto från fakturadatum. Därefter utgår påminnelseavgift på 50 kr och ränta enligt räntelagen. SCA gör kreditprövning före varje leverans. Genom att göra en beställning godkänner du att betala det belopp som framgår av din beställning.

Tilläggsdebitering

Tilläggsdebitering enligt gällande prislista sker vid:

- behov av slanglängd över 10 meter, vilket påtalas vid beställning.
- bulkleverans då köparen på grund av för liten lagringskapacitet inte kan ta emot beställd mängd.
- väntetid eller andra av kunden förorsakade dröjsmål.

Avbeställning

Enligt konsumentköplagen:

Om du skall avbeställa meddelar du säljaren att du inte vill ha varan. Säljaren har då inte rätt att hålla fast vid köpet och kräva betalning. Däremot har säljaren rätt till ersättning för de särskilda kostnaderna för avbeställningen, till exempel returtransport av aktuella varor. (Konsumentköplagen, SFS 1990:932. Lagen ger dig ett skydd när du som konsument köper en vara av en näringsidkare).

Ingen ångerrätt

Pellets är en vara som till sin natur är sådan att den efter leverans sammanblandas med en annan vara på så sätt att varorna inte kan skiljas från varandra. Köp av sådana varor är undantagna från ångerrätt enligt Lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler.

Reklamation

Om köparen vill reklamera vara eller tjänst skall han underrätta SCA inom skälig tid - normalt 14 dagar - efter det att han/hon märkt eller borde ha märkt felet. Försummas detta och det kan antas att försummelsen varit SCA till men, begränsas SCAs ansvar i motsvarande grad.

Reklamation på förbrukad vara godkänns ej.

Leverantören skall ges möjlighet att ta prover på reklamerad vara. Vid bulkleverans föreligger fel om finfraktionen överstiger 4 viktprocent vid flera slumpmässigt tagna prov i förrådet och då max 10 meter slang har använts vid leveransen. För säckad pellets föreligger fel om finfraktionen överstiger 1 viktprocent. Om köparen inte uppfyller SCAs fastställda villkor för leverans, lagring och hantering, kan köparen inte reklamera varan och säljaren äger rätt att vägra leverans.

Tvist

Om du är missnöjd med vår pellets ber vi dig att kontakta oss, så kommer vi att göra vårt bästa för att lösa situationen. Om du trots detta inte är nöjd kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, eller till EU-kommissionens onlineplattform för tvistlösning: <http://ec.europa.eu/odr>. Vi åtar oss inte att delta i alternativa tvistlösningsförfaranden, men kommer att ta slutlig ställning till denna fråga vid en uppkommen tvist.

Ändring av allmänna villkor och integritetspolicy

SCA kan komma att ändra allmänna villkor och integritetspolicy. Sådana förändringar träder i kraft tidigast 30 dagar efter att vi informerat dig om den justerade policyn på vår hemsida, via brev eller annat skriftligt utskick, telefon, e-post eller sms eller på annat tydligt sätt.

Kontaktuppgifter

Du är välkommen att ringa oss på telefonnummer 0611-244 26, maila oss på pellets@sca.com eller skriva till SCA Energy AB, Box 223, 871 25 Härnösand.

Integritetspolicy

1.1 Personuppgifter

SCA Energy AB ("SCA") är ansvarigt för behandling av de personuppgifter som du lämnar till SCA enligt beskrivningen i denna Integritetspolicy. Personuppgifter som du lämnar till oss kommer att användas

- 1) för att behandla önskemål från dig och för att administrera avtal som vi har med dig,
- 2) för att tillhandahålla information och tjänster kopplade till sådan begäran, önskemål och avtal samt
- 3) för att skicka marknadsföring till dig, bl a via brev eller annat skriftligt utskick, telefon, e-post och sms, om SCAs eller SCAs samarbetspartners varor och tjänster,
- 4) för att utföra kunduppföljning och
- 5) för att genomföra sälj-/produktutveckling, såsom SCA finner det lämpligt. SCA behandlar dina personuppgifter med restriktivitet och är angelägna om att respektera din integritet.

När du besöker någon av SCAs eller SCAs koncernbolags webbplatser kan din IP-adress registreras. SCA använder IP-adresser bl a för att mäta användningen av SCAs och SCAs koncernbolags webbplatser. (En IP-adress är ett unikt nummer som ibland gör det möjligt att identifiera en användares internetuppkoppling och som webbläsaren lämnar ut automatiskt varje gång du besöker en webbplats). Mätningen kan även innebära att SCA samlar in information om hur du använder SCAs och SCAs koncernbolags webbplatser. Detta gör SCA för att kunna förbättra sina webbplatser, ge dig skräddarsytt innehåll, optimera din användarupplevelse och se hur ofta du besöker webbplatsen. Detta kan även gälla för användarkonton som du har hos SCA. Vi kan även komma att utföra statistiska analyser av insamlad data.

1.2 Utlämnande av personuppgifter till tredje part

SCA samarbetar med en rad aktörer för att kunna erbjuda dig som kund så förmånliga villkor och erbjudanden som möjligt. SCA kan därför komma att lämna ut dina personuppgifter till tredje parter, t ex en samarbetspartner eller en återförsäljare av våra produkter. Dina personuppgifter kan också komma att lämnas ut till andra bolag inom samma koncern som SCA med sate i länder både inom och utanför EU. Sådana tredje parter kan också komma att behandla dina personuppgifter för de ovan angivna ändamålen, främst för att skicka erbjudanden till dig om sina varor och tjänster via bl a elektroniska kommunikationstjänster såsom e-post och sms. Iakttta försiktighet när du lämnar ut personuppgifter på internet. Det är ditt ansvar att hålla lösenord och personuppgifter hemliga. Genom att använda denna webbplats erkänner och godkänner du dessa risker.

1.3 Ditt samtycke

SCA, bolag inom samma koncern som SCA samt SCAs samarbetspartners kan komma att spara dina personuppgifter i upp till tre år efter det att ditt kundförhållande med oss har upphört för marknadsföringsändamål enligt ovan, angående SCAs eller SCAs koncernbolags och samarbetspartners varor och tjänster. SCA ser dig som kund under den tid som du köper SCAs varor eller tjänster eller använder dig av några av våra tjänster. Genom att lämna personuppgifter till SCA godkänner du att SCA, bolag inom samma koncern som SCA samt SCAs samarbetspartners får behandla dina personuppgifter i enlighet med denna integritetspolicy. Du kan när som helst helt eller delvis återkalla ditt lämnade samtycke genom skriftligt meddelande till oss på nedan angivna adress. Om du inte vill att dina personuppgifter ska användas för direktmarknadsföring ber vi dig att antingen ringa oss på telefonnummer 0611 – 244 26, maila till oss på pellets@sca.com eller skriva till SCA Energy AB, Box 223, 871 25 Härnösand, och meddela oss detta.

1.4 Tillgång till och ändring av personuppgifter

Du har som kund rätt att en gång per år, efter skriftlig begäran till SCA på ovan angivna adress få information om vilka personuppgifter som vi har registrerat om dig, varifrån dessa uppgifter har hämtats och hur dessa uppgifter används. Du har även rätt att begära att vi rättar eller tar bort felaktiga uppgifter om dig. Om du har några frågor angående vår hantering av personuppgifter eller om du har anledning att tro att vi hanterar information om dig som är inkorrekt eller ofullständig ber vi dig att kontakta SCA på ovan angivna adress.